

## L'Agglo simplifie vos démarches en ligne

Rendre plus simples ses démarches administratives ? Grâce à **icitoyen**, plateforme en ligne proposée par Roannais Agglomération et ses partenaires\*, c'est possible ! Rendez-vous sur **aggloroanne.fr**, rubrique Mes démarches, et accédez à un large ensemble de services depuis chez vous.

Obtenir un badge d'accès aux déchèteries, connaître votre jour de collecte des déchets ménagers, déposer une demande d'autorisation d'urbanisme ou une demande d'aide pour rénover votre logement, prendre rendez-vous pour une carte d'identité ou un passeport, mensualiser le paiement de votre facture d'eau, signaler une anomalie sur un sentier de randonnée ou sur l'espace public... En quelques clics, c'est possible et surtout très facile !

Rendez-vous sur **aggloroanne.fr**. En haut de la page d'accueil, l'onglet « Mes démarches » vous amène vers la plateforme icitoyen. À votre disposition, un large catalogue de télé-services, concernant l'ensemble des habitants du territoire. Vous avez accès à différentes thématiques (enfance, habitat, eau, déchets ménagers, tourisme...) quel que soit votre lieu d'habitation. Vous trouverez également les démarches administratives des mairies de Commelle-Vernay, Le Coteau, Mably, Riorges, Roanne et Villerest (état-civil, location de salles, stationnement...) ainsi que celles de Roannaise de l'Eau. Vous pourrez suivre l'avancée de vos demandes et entrer en contact avec les agents concernés, si nécessaire.

Deux étapes pour profiter pleinement d'icitoyen

- Créez votre compte

Pour s'inscrire, rien de plus simple ! Deux options : utilisez votre compte FranceConnect ou votre adresse mail (pensez à ouvrir le mail de confirmation qui vous sera adressé instantanément). Enfin, créez votre mot de passe en respectant bien les consignes.

- Sélectionnez votre commune

Une fois votre compte créé, il est indispensable de sélectionner votre commune de résidence dans le menu déroulant en bas à gauche de l'écran. Il ne vous reste plus qu'à choisir votre démarche en ligne. Vous pourrez ensuite suivre toutes vos demandes – en cours et/ou terminées – dans l'onglet « Mes démarches » de votre espace personnel.

Avec icitoyen, vous allez vous simplifier la vie !



\* *Roannaise de l'Eau et les communes de Commelle-Vernay, Le Coteau, Mably, Riorges, Roanne et Villerest.*