



## RONNAISE DE L'EAU SOUHAITE VOUS INFORMER

### UNE GESTION DE L'EAU COHERENTE

***Quatre syndicats de gestion d'eau potable fusionneront au 1<sup>er</sup> janvier 2020 : le syndicat de L'Isable, le syndicat Roannaise de l'Eau, le syndicat St André d'Apchon-Arcon et le syndicat de la Teyssonne.***

Avec une année 2019 marquée par la sécheresse, l'eau est aujourd'hui un enjeu majeur pour notre territoire. Cette fusion permettra d'adopter une approche plus globale de la gestion des ressources en eau du roannais. Le nouvel ensemble interviendra sur la compétence eau potable, pour les missions de production et de distribution, sur 31 communes roannaises.

#### **Une gestion publique de l'eau**

Sous le nom de Roannaise de l'Eau, ce syndicat poursuivra une gestion publique de l'eau potable, administrée par des élus locaux, eux-mêmes mandatés par l'agglomération. A travers cette compétence, Roannaise de l'Eau a pour objectif de gérer et de préserver cette ressource si simple d'accès et pourtant si précieuse. La fusion permettra, à terme, d'harmoniser les tarifs sur l'ensemble des 31 communes.

Les modalités de facturation de certaines communes vont évoluer en 2020. Les abonnés concernés seront informés de ces changements par courrier.

L'utilisateur est au centre de toutes les attentions, que ce soit dans les situations d'urgence, pour des missions de conseil et d'accompagnement ou encore pour la réalisation de travaux. Les équipes des quatre syndicats réunies partagent la même mission au service de l'eau et garantiront la bonne continuité du service. En outre, un nouveau point d'accueil du public ouvrira ses portes, dans quelques mois, rue Jean Jaurès à Roanne, afin de renforcer la proximité avec les usagers.

## Roannaise de l'Eau

63 rue Jean Jaurès CS 30215

42313 Roanne Cedex

04 77 68 54 31 - [contact@roannaise-de-leau.fr](mailto:contact@roannaise-de-leau.fr)

[www.roannaise-de-leau.fr](http://www.roannaise-de-leau.fr)

### Service clientèle - finances

04 77 68 95 94 ou 04 77 68 68 90

[accueilclientele@roannaise-de-leau.fr](mailto:accueilclientele@roannaise-de-leau.fr)

### Secrétariat technique

04 77 68 98 07 ou 04 77 68 98 06

[contact@roannaise-de-leau.fr](mailto:contact@roannaise-de-leau.fr)

### Urgences (en dehors des heures d'ouverture) :

Eau potable : 06 07 49 29 06

Assainissement : 06 18 54 13 15

